

Allmänna villkor

Försäljnings- och leveransvillkor, Gourmet Food Fredrik Svanberg AB Gilltiga fr.o.m 2018-01-09

1. Tillämpning

Nedan villkor tillämpas vid försäljning samt leverans av varor och tjänster från Gourmet Food Fredrik Svanberg AB (nedan kallad GF) till GF:s kunder.

2. Beställning

Beställning kan ske på flera sätt, huvudsakligen per telefon dygnet om. (telefonväxelns öppettider vardagar: 06.00-17.00, 22.00-00.30, lördag: 08.00-10.00, söndag: 21.00-00.00). Beställningar kan även göras via e-post, fax och i olika kundportaler. För att säkerställa rätt vara ange GF artikelnummer. För inköp av alkoholhaltiga drycker krävs att GF har en kopia på giltigt serveringstillstånd.

3. Priser

Prislista för leveransdagen gäller alltid. Samtliga av GF redovisade priser är i svenska kronor exklusive mervärdesskatt. Varor prissätts vanligen en gång per månad undantaget dagspris-satta varor.

4. Kampanjer

GF erbjuder varje månad olika typer av kampanjer och erbjudanden. Dessa erbjudanden finns att hitta på www.gourmetfood.se. När kampanjpris är lägre än gällande prislista gäller kampanjpriset.

5. Leveransvillkor

Leverans sker fritt till kunden om inget annat angetts förutsatt att vägen till leveransplats är farbar med lastbil. Vid leveransvolym utanför Stockholm samt Göteborg där order understiger 8 500 kr (lokala avvikelser kan förekomma) debiteras en leveransavgift på f.n. 400 kr. GF har rätt att justera leveransavgiften. För att ömsesidigt öka säkerheten och efterleva egenkontroll vid mottagning av leveranser ska kunden på begäran av GF kontrollera och kvittera följesedlar och transportdokument avseende transportskador, antal mottagna kollin, SRS och lastbärare.

6. Lastbärare

Returemballage och lastbärare såsom pall, rullbur är GF respektive fraktförarens egendom och ska återtas av dessa senast vid nästföljande leverans. Det åligger kunden att förvara lastbärare på ett säkert och betryggande sätt till dess de blir returnerade. SRS retursystem så som SRS-back och SRS-pall debiteras kunden vid order och returneras ej. Skulle lastbärare tillhörande GF förkomma eller förstöras beroende på oaksamhet eller försummelse från kundens sida förbehåller sig GF rätten att ta ut ett självkostnadspris för saknad eller förstörd lastbärare av kunden.

7. Order- och leveranstider

Inom Stockholm stad, order senast 11.00 för leverans samma dag. Leveransschema för övriga delar av Storstockholm och Mälardalen,

se hemsida. Inom Göteborg, order senast 12.00 för leverans nästkommande arbetsdag. För övriga Sverige, order senast 09.00 för leverans nästkommande arbetsdag, (lokala avvikelser kan förekomma, se hemsida för mer information).

8. Hämtning av varor

Hämtning av varor sker vardagar mellan klockan 07.00-08.00, 11.00-12.00 samt 14.00-15.00. Vid hämtning av varor måste giltig legitimation uppvisas för att kunna kvittera ut gods.

9. Kreditprövning

För att bli godkänd kund hos GF görs en sedvanlig kreditprövning. Om kunden uppfyller kraven vid kreditprövning gäller GF villkor vid fakturering och du som kund kan påbörja dina inköp.

10. Fakturering och betalning

Fakturabeloppet skall vara GF tillhanda senast 10 dagar efter fakturering om inte annan kredititt skriftligen avtalats. Betalning skall ske på fakturan angivet sätt via bankgiro eller autogiro om inte annat skriftligen avtalats. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med för närvarande 8% från den angivna förfallodagen. GF förbehåller sig rätten att återta försålda varor (Återtagandeförbehåll) till dess full betalning erlagts. GF har rätt att ensidigt justera betalningstiden och övriga betalningsvillkor efter utfallet av löpande kreditprövning. GF har alltid rätt att kvitta vid var tid upplupen bonus, varulager eller kreditsaldo mot eventuella obetalda fakturor.

11. Bolagsförändringar

Kunden ska skriftligen informera GF i händelse av försäljning eller förändring i ägarstruktur och andra väsentliga händelser.

12. Ansvarsbegränsningar

Parternas ansvar för fel, brister, dröjsmål och produktansvar är alltid begränsat till värdet av berörd vara eller tjänst. Ansvaret omfattas aldrig av uteblivna intäkter, vinst eller annan indirekt skada.

13. Force Majeure

Om leveranser förhindras av omständighet utom GF kontroll som inte skäligen kunnat förutses eller vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, ska detta medföra framflyttning av leveransen utan påföljd. Det samma ska gälla för av GF anlitad transportör eller underleverantör. Kunden ska omedelbart underrättas om sådan omständighet.

14. Tvist

I händelse av tvist ska ärendet avgöras i Tingsrätten och bedömas enligt svensk rätt.

Reklamationer

GF målsättning är att de fel som uppstått ska

rättas till så fort och så smidigt som möjligt för att underlätta för kunden. Kunden måste iakttä nedanstående tidsramar och returregler. Vilka måste följas för att GF ska kunna hantera och godkänna reklamationen.

1. Allmänt

GF kundsupport behöver nedanstående information för att ta emot en reklamation.

- Kundnummer
- Artikelnummer på aktuell vara.
- Leveransdag/följesedelnummer
- Orsak till reklamationen

För att kunna godkännas måste reklamationen vara GF tillhanda:

1.1 Leveransanmärkningar, senast nästkommande arbetsdag efter leverans (t.ex. saknad vara, fel vara, felbeställd vara, reklamation gällande kvalitet).

1.2 Felaktig faktura, senast 5 arbetsdagar efter erhållen faktura gällande fel på fakturan (t.ex. felaktigt pris)

2. Retur av varor

2.1 Retur kan enbart ske mot returorder skapad av GF. Kunden erhåller kopia av returorden av chauffören (eller på annat överenskommet sätt), (denna gäller som garanti på att varan är returnerad).

2.2 Kyl- och frysvaror måste förvaras under märkt temperaturangivelse (i rätt temperatur) för att kreditering ska godkännas.

2.3 Endast obrutna varor i originalförpackning och säljbart skick får returneras.

2.4 Om kunden har förbrukat eller kasserat varor innan kunden fått medgivande av GF kundsupport erhålls ingen kreditering.

2.5 Felbeställda anskaffningsvaror tas inte i retur.

2.6 Kunder med säsongsverksamhet eller större evenemang kan endast returnera delar av den inköpta volymen om detta är överenskommet i ett skriftligt avtal.

Gourmet Food Fredrik Svanberg AB
Box 5114, 121 17 Johanneshov
Telefon: 08-600 52 00
www.gourmetfood.se