

Allmänna villkor

Försäljnings- och leveransvillkor, Gourmet Food Fredrik Svanberg AB Giltiga fr.o.m 2024-05-15

Tillämpning

Nedan villkor tillämpas vid försäljning samt leverans av varor och tjänster från Gourmet Food Fredrik Svanberg AB (nedan kallad GF).

Beställning

Beställning kan ske på flera sätt, huvudsakligen per telefon dygnet om. (telefonväxels öppettider vardagar: 06.00-17.00 samt söndag-torsdag 21.00-00.00, övrig tid telefonsvarare).

Beställningar kan även göras via e-post och i olika kundportaler. För att säkerställa rätt vara ange GF:s artikelnummer.

Priser

Prislista för leveransdagen gäller alltid. Samtliga av GF redovisade priser är i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Kampanjer

GF erbjuder varje månad olika typer av kampanjer och erbjudanden. Dessa erbjudande finns att hitta på www.gourmetfood.se. När kampanjpris är lägre än gällande prislista gäller kampanjpriset.

Leveransvillkor

Leverans sker fritt till kunden om inget annat är överenskommet. GF förbehåller sig dock rätten att fakturera leveransavgift om ordervärdet understiger 2 500 kr. Vid leverans utanför Stockholm samt Göteborg där order understiger 13 000 kr (lokala avvikelser kan förekomma) debiteras en leveransavgift på för närvarande 1 200 kr. GF har rätt att justera leveransavgiften. För att ömsesidigt öka säkerheten och efterleva egenkontroll vid mottagning av leveranser ska kunden på begäran av GF kontrollera och kvittera följesedlar och transportdokument avseende transportskador, antal mottagna kollin, SRS och lastbärare.

Lastbärare

Returemballage och lastbärare såsom pall och rullbur är GF:s respektive fraktförarens egendom och ska återtas av dessa senast vid nästföljande leverans. Det åligger kunden att förvara lastbärare på ett säkert och betryggande sätt till dess de blir returnerade. SRS retursystem såsom SRS-back och returpall debiteras kunden vid order och krediteras efter retur.

Skulle lastbärare tillhörande GF förkomma eller förstöras beroende på oaksamhet eller försummelse från kundens sida förbehåller sig GF rätten att ta ut ett självkostnadspris för saknad eller förstörd lastbärare av kunden.

Order- och leveranstider

Inom Stockholm stad, order senast 12.00 för leverans samma dag. Leveransschema för övriga delar av Storstockholm och Mälardalen, se hemsida.

Inom Göteborg, order senast 13.00 för leverans nästkommande arbetsdag (exkl måndagar). För övriga Sverige, kontakta din säljare för aktuell tidtabell.

Hämtning av varor

Hämtning av varor sker vardagar mellan klockan 07.00-15.00. Vid hämtning av varor måste giltig legitimation uppvisas för att kunna kvittera ut gods.

Kreditprövning

För att bli godkänd kund hos GF görs en sedvanlig kreditprövning. Om kunden uppfyller kraven vid kreditprövning gäller GF villkor vid fakturering och du som kund kan påbörja dina inköp.

Faktura

Betalning ska vara GF tillhanda senast 10 dagar efter fakturering om inte annan kredittid avtalats. Betalning skall ske på fakturan angivet sätt via bankgiro eller autogiro. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med för närvarande 12%. GF förbehåller sig rätten att återta försålda varor (Återtagandeförbehåll) till dess full betalning erlagts. GF har rätt att ensidigt justera betalningstiden och övriga betalningsvillkor efter utfallet av löpande kreditprövning. GF har alltid rätt att kvitta vid var tid upplupen bonus, varulager eller kreditsaldo mot eventuella obetalda fakturor.

Bolagsförändringar

Kunden ska skriftligen informera GF i händelse av försäljning eller förändring i ägarstruktur och andra väsentliga händelser.

Ansvarsbegränsningar

Parternas ansvar för fel, brister, dröjsmål och produktansvar är alltid begränsat till värdet av berörd vara eller tjänst. Ansvaret omfattas aldrig av uteblivna intäkter, vinst eller annan indirekt skada.

Force Majeure

Om leveranser förhindras av omständighet utom GF:s kontroll som inte skäligen kunnat förutses eller vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, ska detta medföra framflyttning av leveransen utan påföljd. Detsamma ska gälla för av GF anlita transportör eller underleverantör. Kunden ska omedelbart underrättas om sådan omständighet.

Tvist

I händelse av tvist ska ärendet avgöras i Tingsrätten och bedömas enligt svensk rätt.

Reklamationer

GF:s målsättning är att de fel som uppstått ska rättas till så fort och så smidigt som möjligt för att underlätta för kunden. Kunden måste iakttä nedanstående tidsramar och returregler för att GF ska kunna hantera och godkänna reklamationen.

Allmänt

GF behöver nedanstående information för att ta emot en reklamation:

- Kundnummer
- Artikelnummer på aktuell vara.
- Leveransdag/följesedelnummer
- Orsak till reklamationen

För att kunna godkännas måste reklamationen vara GF tillhanda:

Vid **Leveransanmärkingar**, senast nästkommande arbetsdag efter leverans (t.ex. saknad vara, fel vara, felbeställd vara, reklamation gällande kvalitet).

Vid **Felaktig faktura**, senast 5 arbetsdagar efter erhållen faktura (t.ex. felaktigt pris)

Vid Retur av varor

Retur kan enbart ske mot returorder skapad av GF. Kunden erhåller kopia av returordern av chauffören (eller på annat överenskommet sätt), denna gäller som garanti på att varan är returnerad.

Kyl- och frysvaror måste förvaras under märkt temperaturangivelse (i rätt temperatur) för att kreditering ska godkännas.

Endast obrutna varor i originalförpackning och säljbart skick får returneras.

Om kunden har förbrukat eller kasserat varor innan kunden fått medgivande av GF erhålls ingen kreditering.

Felbeställda anskaffningsvaror tas inte i retur.

Kunder med säsongsverksamhet eller större evenemang kan endast returnera delar av den inköpta volymen om detta är överenskommet i ett skriftligt avtal.

Gourmet Food Fredrik Svanberg AB
Box 134, 136 22 Haninge
Telefon: 08-600 52 00
www.gourmetfood.se